

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«Город Лесной»  
С. Е. Черепанов

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(дата)

Отчет о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие вывески с информацией об учреждении, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и размещение вывески с информацией об учреждении, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.06.2022	Старцева Марина Сергеевна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	Заказана вывеска с информацией об учреждении, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.06.2022
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	Проведение собрания трудового коллектива на тему соблюдения этики поведения на рабочем месте	30.06.2022	Калистратова Анна Сергеевна, заместитель директора по развитию	Проведено собрание трудового коллектива с актуализации информации об этике поведения на рабочем месте	29.04.2022
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг графиком работы организации	Издание приказа об изменении графика работы выставочного зала	01.03.2022	Стригова Юлия Сергеевна, директор	Утверждены новые правила трудового распорядка с измененным графиком	01.03.2022

				работы выставоч- ного зала	
--	--	--	--	----------------------------------	--

Директор МБУ «МВК»

\_\_\_\_\_ Ю.С. Стригова