

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С.Е. Черепанов

(подпись)

20.05.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУ «Музейно-выставочный комплекс»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Существенных недостатков не выявлено	Поддержание документов, планов и отчетов на официальном сайте в актуальном состоянии, своевременное обновление этих документов	В течение 2019 г.	Заместитель директора по развитию Стригова Юлия Сергеевна	Регулярное обновление информации	
Отсутствие новостной информации на сайте	Создание на официальном сайте раздела «Наши новости» и поддержание его в актуальном состоянии	II квартал 2019 г.	Заместитель директора по развитию Стригова Юлия Сергеевна	Создан раздел	Апрель 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями.	Создание на официальном сайте раздела, посвященного людям, с ограниченными возможностями здоровья.	II квартал 2019 г.	Заместитель директора по развитию Стригова Юлия Сергеевна	Наличие в разделе информации об условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Апрель 2019

	Подача заявки в городскую администрацию на финансирование мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	IV квартал 2019 г	Директор Кучур Вера Михайловна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".