

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ КОМПЛЕКС"

г. Лесной
ПРИКАЗ

27.11.2017 г.

№ 279 (12-05)

Об утверждении Плана

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести собрание трудового коллектива, на котором рассмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг с целью их улучшения.
2. По результатам независимой оценки качества оказания услуг разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы (Приложение №1).
3. Разместить утвержденный план на сайте МБУ «МВК».
4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ «МВК»



В.М. Кучур

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «Музейно-выставочный комплекс»
В.М. Кучер
В.М. Кучер 2017г.

План мероприятий по улучшению качества работы

МБУ «Музейно-выставочный комплекс»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Разработка электронной формы опроса посетителей и размещение на сайте музея	1 квартал 2018 г.	Заместитель директора по развитию	Электронная форма опроса пользователей	Наличие на сайте учреждения электронной формы опроса пользователей
2.	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	декабрь 2017 г.	Заместитель директора по развитию	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Доступность информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры
3.	Создание на сайте версии для слабовидящих	декабрь 2017 г.	Заместитель директора по развитию	Установленный на сайте модуль для слабовидящих	Доступность сайта для слабовидящих, корректная работа модуля.
4.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	декабрь 2017 г.	Заместитель директора по развитию	Публикация раздела с информацией об учреждении на главной странице сайта	Доступность информации об учреждении. Актуальность этой информации.

	<p>деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)</p>				
5.	<p>Размещение на сайте копии нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</p>	<p>Декабрь 2017 г.</p>	<p>Заместитель директора по развитию</p>	<p>Копия положения о порядке предоставления платных услуг</p>	<p>Наличие на сайте копии нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</p>
6.	<p>Электронная запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель директора по развитию</p>	<p>Электронная запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии</p>	<p>Простота процесса электронной записи, отсутствие обязательной регистрации на сайте для осуществления электронной записи</p>