

**Отчет о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Музейно-выставочный комплекс»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения «Музейно-выставочный комплекс» информацию о материально-техническом обеспечении - численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований - проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	Размещение на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения «Музейно-выставочный комплекс» информацию о материально-техническом обеспечении - численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований - проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	01.07.2020	Калистратова Анна Сергеевна, заместитель директор по развитию	На официальном сайте МБУ «Музейно-выставочный комплекс» в разделе «Документы» размещена информация о материально-техническом обеспечении, план и отчет о выполнении муниципального задания, статистический отчет по форме 8-нк	01.07.2020
Отсутствие на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения «Музейно-выставочный комплекс» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия	Публикация на официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения «Музейно-выставочный комплекс» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия	01.11.2020	Калистратова Анна Сергеевна, заместитель директор по развитию	На официальном сайте МБУ «Музейно-выставочный комплекс» в разделе «Контакты» размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с	01.11.2020

				получателям и услуг, в частности: - иной дистанционный способ взаимодействия	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУ «МВК»



Стригова Ю.С.