

УТВЕРЖДАЮ:
«16» февраля 2017 г.
Директор МБУ «МВК»
_____ Кучур В.М.

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы МБУ «Музейно-выставочный комплекс» на 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о выполнении
1.	Поддержание в актуальном состоянии сайта www.museum-lesnoy.ru , страниц в соц.сети	постоянно	Карфидова С.А. Стригова Ю.С., Куваев С.Ю.	Выполняется. Своевременно публикуются планы мероприятий, афиши и другая актуальная информация
2.	Размещение на сайте ежегодных статистического и информационного отчетов	В течение месяца после отчетного периода	Стригова Ю.С.	Выполнено. Отчет размещен.
3.	Размещение на сайте www.museum-lesnoy.ru копий учредительных документов, отслеживание их актуальности	I квартал 2017 г.	Стригова Ю.С., Карфидова С.А.	Выполняется. Документы размещены.
	Совершенствование раздела на сайте, посвященного независимой оценке качества	II квартал 2017 г.		Выполнено. Ссылка на раздел вынесена на главную страницу сайта. Добавлены планы и отчеты.
	Установка системы контекстного поиска по сайту	I квартал 2017 г.	Карфидова С.А.	Выполнено
	Увеличение зоны охвата информационной и рекламной продукцией	постоянно	Калистратова А.С.,	Учреждение зарегистрировано в мобильном приложении «Мой Лесной», что расширило информационную зону

	Размещение на сайте информации о выполнении государственного муниципального задания	В течение месяца после отчетного периода	Карфидова С.А., Мазурина Т.Г.	Выполнено Информация размещена по ссылке http://museum-lesnoy.ru/dokumenti/
	Проведение анкетирования посетителей музея с целью расширения перечня услуг	ежеквартально	Стригова Ю.С.	Выполняется ежеквартальный мониторинг. Ведется отчетность.
	Проведение производственных учеб, собрания с экскурсоводами, смотрителями, кассирами на которых ставятся вопросы развивающие коммуникабельность, компетентность сотрудников. (Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников учитывается при определении премиальных выплат)	IV квартал 2017 г	Калистратова А.С., Гришук А.Н.	Выполнено
	Оперативное рассмотрение всех замечаний и предложений от посетителей, которые касаются качества проведения экскурсий.	В течение года	Кучур В.М.	Выполняется

Исп. Стригова Ю.С.

8-34342-4-16-56